

## 管制人員的答覆

(問題編號：2806)

總目： (76) 稅務局

分目： (000) 運作開支

綱領： (1) 評稅職責

管制人員： 稅務局局長(譚大鵬)

局長： 財經事務及庫務局局長

問題：

2024-25年度需要特別留意的事項中，提到要加強推廣使用電子服務，並鼓勵納稅人更加善用稅務易服務，例如設置服務櫃台或攤位，推廣使用稅務易和以電子方式提交報稅表，就此請告知本會：

1. 過去3年，每年透過稅務易提交個人電子報稅表及透過傳統紙本方式提交報稅表的數目；
2. 過去3年，在推廣使用稅務易和以電子方式提交報稅表的開支為何？當局如何評估有關成效？
3. 當局會否加大宣傳力度以讓更多納稅人儘快轉用稅務易服務？如有，詳情為何；如否，原因為何？

提問人：黃俊碩議員(立法會內部參考編號：19)

答覆：

1. 在過去3個財政年度，每年透過稅務易提交個別人士報稅表及透過紙本方式提交報稅表的數目如下：

財政年度	提交個別人士報稅表宗數(註1)		
	電子報稅表	紙本報稅表	提交的報稅表總數
2021-22	835 200	1 834 600	2 669 800
2022-23	866 600	1 675 800	2 542 400
2023-24 (截至2024年 2月29日)	932 900	1 584 400	2 517 300

註1：調整至最接近的百位。

2. 在過去3個財政年度，在推廣使用電子服務、稅務易和以電子方式提交報稅表的開支如下：

財政年度	推廣使用電子服務、稅務易和以電子方式提交報稅表的的開支(註2)
2021-22	700,000元
2022-23	1,150,000元
2023-24 (截至2024年2月29日)	1,490,000元

註2：調整至最接近的萬位。

稅務局訂下的有關績效指標是在2022-23至2026-2027財政年度，以電子方式提交個別人士報稅表的數目每年平均增長不少於5%。在稅務局員工的努力下，2022-23至2023-24(截至2024年2月29日)兩個財政年度的平均增幅整體達至5.85%，符合有關績效指標。

3. 為推廣納稅人使用稅務易的服務，其中包括以電子方式提交個別人士報稅表，稅務局將於2024-25財政年度繼續推出一系列宣傳活動，包括張貼海報、派發宣傳單張、在報章和電子媒體投放廣告、經智能手機發出「香港政府通知你」訊息、透過網上宣傳、向公務員及其他機構發送電郵以及在全港約530棟商業大廈通過電子屏幕宣傳。此外，稅務局亦會加強宣傳，在公共交通工具投放廣告，推廣納稅人以電子方式提交個別人士報稅表。